

# 起動するとスプラッシュウィンドウと白いウィンドウが出て10秒ほどで落ちる

## 現象

assistantseikaを起動するとスプラッシュウィンドウと真っ白なウィンドウが出て10秒ほどで両方とも落ちる。

## 対応

20230402/cを利用と仮定。

(1)AssistantSeikaを終了させC:\Users\[アカウント名]\AppData\Local\510Product フォルダの下にある次のファイルを消します。

- asinfo.dat
- avatorsdef.dat
- cidmap.dat
- message.dat

削除するとAssistantSeikaに設定した内容が初期化されるので後程再設定が必要です。

(2)念のため、タスクマネージャで以下のタスクが存在していれば全て終了させます。

- AssistantSeika.exe
- PetitGate32w.exe
- PetitGate64w.exe
- PetitGateHttpw.exe

終了はこの順で行ってください。

(3)AssistantSeikaを起動します。

(4)改善されない場合、利用しているアンチウイルス製品にAssistantSeikaを監視対象から除外する設定を行います。

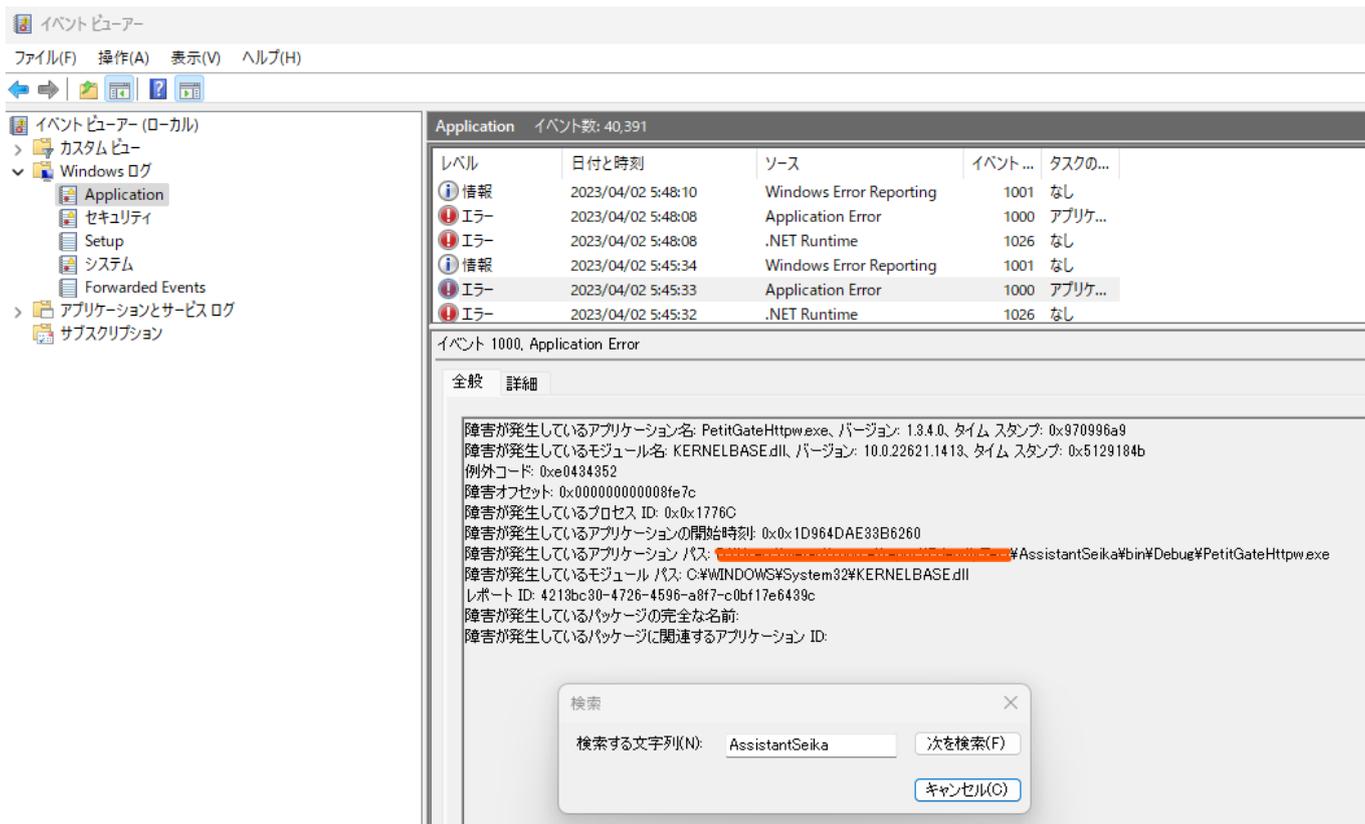
製品により指定方法が異なるので私は回答が出来ません。利用している製品に合わせて監視対象から除外してください。

アンチウイルス製品を停止させても監視が行われる場合もあるようなので、明示的に「監視対象から除外」する設定を行ってください

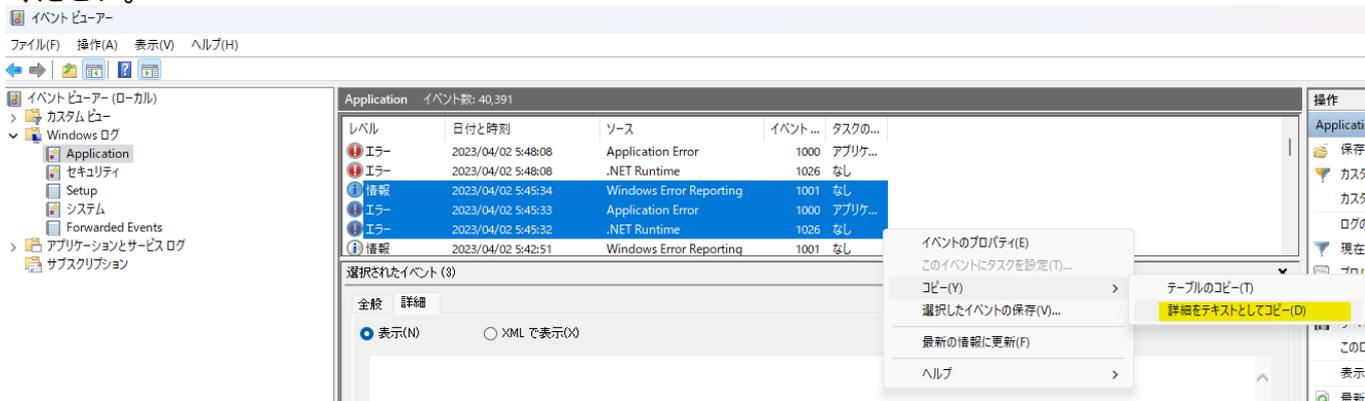
(5)イベント ビューアの情報を提供ください。

アンチウイルスの設定を行っても再現する場合は、事象が起きた一番最新の時刻にイベント記録が無いか確認します。この情報から他の原因を調査します。

この例だと2023-04-02 05:45:33 の記録がありました。



この記録前後にも情報があるので、3エントリを選択してコピーを行い、コピーされた情報を提供してください。



技術資料, Windows, AssistantSeika, 起動しない

From: <https://wiki.hgotoh.jp/> - 努力したWiki

Permanent link: <https://wiki.hgotoh.jp/documents/tools/assistantseika/troubleshoot/troubleshoot-019>

Last update: 2023/11/05 20:49

